

2020年4月13日

お客様各位



株式会社柴橋商会 ホームケア事業本部  
本部長 西倉一貴

## 緊急事態宣言に伴う新型コロナウイルス感染防止対応について

新型コロナウイルス感染症により亡くなられた皆さまのご冥福をお祈り申し上げるとともに、感染された皆さまや生活に影響を受けている皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

柴橋商会は、4月7日に発令された緊急事態宣言を踏まえつつ、事業所様、ご利用者様、従業員などの安全面を第一に考え、新型コロナウイルスの感染拡大抑止のため、以下の対応を実施してまいります。ご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

### 1. 福祉用具の納品(回収)対応について

福祉用具の納品(回収)につきましては、従来通り御依頼に基づいて実施させていただきます。尚、弊社従業員につきましては、マスク着用及び手指消毒を実施のうえ訪問対応させていただきます。

※ご利用者様または同居するご家族様に発熱及びコロナウイルス感染疑い(濃厚接触者含む)の場合につきましては、感染防止の観点より事前にご連絡を御協力願います。その際は状況確認のうえサービス提供の判断をさせていただきますたく存じます。

### 2. 相談業務について

弊社事業所における、お電話・メール・FAXでのお問い合わせ対応につきましても従来通り継続させていただきます。尚、緊急時における弊社事業所ご来店につきましては、感染予防対策としてマスク着用を御協力願います。

### 3. 事業所様へのご訪問について

事業所様への不要不急なご訪問につきましては当面自粛をさせていただきます。

ご利用者様や関係各所の皆様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。