

2026年5月吉日

お客様各位

株式会社柴橋商会

アクアクララ運営窓口変更に伴う大切なお知らせ

拝啓

新緑の候、会員の皆様におかれましては、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、株式会社柴橋商会は、2026年6月1日より、株式会社シバフードサービスが運営する「アクアクララ」事業を譲り受け、本サービスの運営窓口を変更することとなりましたのでご案内申し上げます。

今後は弊社が窓口となり、より一層のサービス向上に努めてまいります。何卒変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 窓口およびお問い合わせ先の変更

(1) 対象サービス アクアクララ

(2) 事業の運営会社の変更

2026年5月31日まで：株式会社シバフードサービス

2026年6月1日以降：株式会社柴橋商会

(3) 会員情報および個人情報の引き継ぎについて

このたびの運営会社変更（事業譲渡）に伴い、お客様にこれまでどおりアクアクララをお届けするため、株式会社シバフードサービスがお預かりしているお客様情報（個人情報を含む）やご契約内容は、個人情報保護方針に基づき、2026年6月1日より弊社（株式会社柴橋商会）へ安全かつ適正に継承させていただきます。引き継ぎ後は、弊社が従来と同等の安全管理措置を講じ、個人情報を適切に取り扱い、サービス提供を継続してまいります。

(4) 窓口およびお問い合わせ先の変更

項目	変更前(5月31日まで)	変更後(6月1日以降)
窓口	アクアショップ・シバハシ (株式会社シバフードサービス)	株式会社柴橋商会 介護用品横浜磯子センター
電話番号	0120-970-771	0120-748-014
営業時間	9:00～17:30	9:00～17:30
定休日	土曜・日曜・祝日	土曜・日曜・祝日

2. ご注文方法の変更について

従来はお電話もしくは FAX でご注文いただいておりますが、2026 年 6 月 1 日以降納品分のご注文より、アクアクララ発注用サイト【マイアクア】にてご注文くださいますようお願い申し上げます。

なお、【マイアクア】のご利用には事前のご登録が必要となります。お送りしている詳細資料をご参照の上、ログイン ID コード（12 桁）を用いてご登録のほどお願い申し上げます。

※5 月 21 日（木）以降より登録が可能となります。

3. 配達方法について

基本的なサービス内容に変更はございませんが、一部地域においては配達曜日を変更させていただく場合がございます。配達曜日が変わる地域のお客様には、改めて別途ご案内させていただきます。

4. ご利用料金のお支払い方法について

お支払い方法は現在ご利用のものをそのまま引き継がさせていただきます。お支払い方法の変更をご希望の場合は、変更後のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

何かご不明な点やご質問がございましたら、上記お問い合わせ先までお気軽にお問い合わせください。

今後も顧客感動、地域密着という理念を掲げ、皆様にご満足いただけますよう精進して参りますので、引き続きご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

以上